

# Ti-Contact

gestionale della rete vendita



tecnologie  
informatiche

cooperativa  
tecnologie  
informatiche

via Galvani 27  
47100 Forlì  
tel (+39) 0543 798719  
fax (+39) 0543 798657

**Microsoft**  
CERTIFIED  
Partner

**digiCons**  
consorzio digitale romagnolo

TI-Contact rappresenta una soluzione completa ed efficace di CRM (Customer Relationship Management) nata dall'esigenza di migliorare la produttività delle Forze di Vendita e di integrare le attività di vendita con le aree aziendali ad esse interessate, quali il Marketing, il Customer Care e l'Amministrazione.

TI-Contact offre la possibilità di automatizzare un aspetto importante delle attività commerciali: la rete di vendita, formata da agenti e da agenzie operanti in una realtà geografica distribuita, il tutto aumentandone l'efficienza e riducendone i costi operativi.

Questo processo di automazione aiuta la gestione dei Clienti per l'intero ciclo di vendita, dal contatto iniziale, all'informazione sui prodotti e sulla concorrenza, all'inserimento ed evasione degli ordini sino al servizio post-vendita.



TI-Contact, grazie alla sua flessibilità, aiuta a gestire in tempi rapidi una realtà commerciale caratterizzata da continui cambiamenti interni ed esterni all'Azienda, al fine di produrre un reale miglioramento del servizio qualitativo offerto al Cliente.

Ti-Contact



L'adozione della Suite applicativa consente una notevole riduzione dei costi di gestione legati al pre e post-vendita, in quanto, grazie all'accesso sia via web che wireless, l'agente è informato in tempo reale sui prodotti, le disponibilità, i listini, l'evoluzione delle informazioni relative a Clienti e sulle politiche promozionali dell'Azienda. Le difficoltà operative con alti tassi d'errore e i lunghi tempi di gestione degli ordini, vengono ridotti con la conseguente soddisfazione del Cliente dell'Azienda, essendo in grado di monitorare costantemente

l'andamento delle vendite può seguire e supportare con efficacia l'attività svolta dalla Forza Vendita.

Grazie all'elevata integrabilità con applicativi gestionali, TI-Contact permette il completo passaggio delle informazioni relative agli ordini, direttamente al sistema produttivo o alla logistica. Tutte le informazioni Amministrative e Marketing/Commerciali vengono acquisite direttamente dal sistema Gestionale, il tutto nel pieno rispetto dell'integrità dei sistemi esterni e della sicurezza e riservatezza delle informazioni aziendali. La Suite applicativa TI-Contact è disponibile con diverse verticalizzazioni, capaci di soddisfare le esigenze specifiche dei differenti settori commerciali e grazie alla sua scalabilità si rivolge sia ad Aziende con un ridotto numero di Agenti, sia ad Aziende con una vasta rete di vendita.

7 moduli

- Modulo1- Gestione Contatti
- Modulo2- Gestione Vendite
- Modulo3- Gestione reportistica
- Modulo4- Gestione report grafici
- Modulo5- Gestione comunicazione
- Modulo6- Gestione marketing diretto
- Modulo7- Gestione post-vendita



tecnologie  
informatiche

# Ti-Contact

gestionale della rete vendita

## Ti-Contact in profondità

Il database clienti è uno dei beni di maggior valore di ogni azienda. Ti-Contact fornisce tutti gli strumenti necessari per raccogliere, organizzare e mantenere il database clienti e consente di mirare i propri obiettivi di marketing.

Ti-Contact è il sistema ottimale per raccogliere le seguenti informazioni relativamente a clienti e prospect:

- Identificare le figure con poteri decisionali
- Determinare il livello di interesse
- Tracciare i bisogni dei clienti
- Analizzare lo storico delle tendenze di acquisto e la programmazione degli acquisti



Con Ti-Contact i responsabili marketing possono tenere sotto controllo i progressi ed i risultati di singoli eventi e campagne di marketing sia su basi attuali che sullo storico. Informazioni aggiornate, relative a risposte, ROI, costo per contatto e rapporto risultati/target, possono essere visualizzate durante il corso delle campagne, consentendo ai responsabili di monitorare i risultati di ogni campagna e, se necessario, apportare in tempo le modifiche necessarie per aumentare i successi finali.

Ti-Contact è progettato per ottimizzare la produttività delle vendite e del marketing attraverso l'utilizzo di un database clienti gestito centralmente e aumentando l'efficacia delle azioni di marketing individuali e per gruppi di lavoro.

### Ti-Contact offre:

- Un sistema ad alte prestazioni ed elevata affidabilità, funzionante su personal computer e reti locali
- Database multipli in linea - consentono personalizzazioni individuali per meglio aderire alle necessità aziendali
- Possibilità di ricerca avanzate - permettono azioni mirate a gruppi di clienti del database clienti
- Gestione ciclo vendite - apporta informazioni strategiche per la gestione delle vendite e del follow-up
- Sistema di report a supporto di decisioni manageriali
- Opzione interfaccia esterno - consente lo scambio di dati fra applicazioni su micro, mini e mainframe
- Connessione remota per lo scambio veloce ed accurato di informazioni cliente fra gli operatori remoti e la sede

Tecnologie Informatiche scrl è orgogliosa di presentare i propri prodotti come moduli che interagiscono alla perfezione tra di loro dando la possibilità di costruire anche gradualmente una struttura informatica integrata che risponda a tutte le necessità del cliente. Centralizzazione e non ripetizione dei dati sono le specifiche che permettono di ottenere ottimizzazione delle prestazioni e ambienti di lavoro ergonomici, ottimizzando di riflesso i tempi di lavoro, sia per l'inserimento che per la consultazione dei dati.

Ti-Catalog si integra perfettamente con gli altri moduli proposti da Tecnologie Informatiche, in particolare con:

- Ti-Word
- Ti-Catalog
- Ti-Comm

MODULARITÀ

Ti-Contact si conferma come leader nella tecnologia dell'automazione vendite e marketing, offrendo, ad un costo accessibile, un sistema affidabile per raggiungere i più ambiziosi obiettivi di marketing.

cooperativa  
tecnologie  
informatiche

via Galvani 27  
47100 Forlì  
tel (+39) 0543 798719  
fax (+39) 0543 798657

**Microsoft**  
CERTIFIED  
Partner

**digiCons**  
consorzio digitale romagnolo